

## CHESTIONAR DE EVALUARE A NIVELULUI DE SATISFACTIE A CLIENTULUI

2018

Cum apreciati primirea la Laboratorul de analize medicale?

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

Cat de multumit sunteti de calitatea serviciilor noastre?

- Foarte multumit
- Multumit
- Satisfacator
- Nemultumit

Corespund serviciile laboratorului cu asteptarile / cerintele dumneavoastra?

- Da
- Nu

Cum apreciati performantele serviciilor noastre pana in prezent?

- Foarte bune
- Bune
- Nesatisfacatoare

Cum apreciati modul de tratare a problemelor pe care le-ati ridicat?

- Foarte bun
- Bun
- Satisfacator
- Nesatisfacator

Serviciul solicitat s-a efectuat la data si ora stabilita?

- Da
- Nu

Cum apreciati promptitudinea respectarii termenelor de finalizare a serviciului solicitat?

- Foarte multumit
- Multumit
- Satisfacator
- Nemultumit
- Foarte nemultumit

Aveti acum o problema in legatura cu domeniul de activitate al Laboratorului de analize medicale care trebuie rezolvata urgent?

- Da
- Nu

Cum evaluati comunicarea dintre dumneavoastra si personalul laboratorului?

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

In viitor veti mai opta pentru serviciile laboratorului?

- Da
- Nu

Ati recomanda serviciile noastre unui cunoscut / rude?

- Da
- Nu

Comentarii sau recomandari:

---

---

---

---

Client (optional)

Nume si prenume: